

Политика возврата денежных средств и отмены заказов (Refund Policy)

Сайт: <https://skycaes.su>

Исполнитель: ИП "SKYCAES" (ИИН: 060203501431)

Контакты: web@skycaes.su | Telegram: [@skycaesu](https://t.me/skycaesu) | Тел: +77056752942

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок и условия возврата денежных средств при отказе Заказчика от услуг Исполнителя (ИП "SKYCAES", ИИН: 060203501431) в соответствии с Законодательством Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и международными стандартами электронной коммерции.

2. Условия и порядок возврата средств

2.1. При формате «Оплата после выполнения / Без предоплаты»:

- Проверка качества: Заказчик проверяет качество выполненной работы на демонстрационном домене (демо-стенде). Если работа не соответствует первоначальному ТЗ, Заказчик направляет список замечаний на доработку.
- Отказ от проекта: Если Заказчик отказывается от проекта на этапе демо-версии без объективных причин (при условии выполнения работы строго по ТЗ), Заказчик теряет право на получение исходных файлов, доступов и привязку основного домена. Поскольку предоплата не вносилась, финансовый возврат не производится.

2.2. При формате «100% Предоплата»:

- До начала работ: При отмене заказа до момента запуска разработки Исполнитель возвращает 100% уплаченной суммы за вычетом фактических комиссий платежных систем.
- В процессе разработки: Поскольку разработка веб-сайта имеет индивидуальный характер и требует затрат ресурсов с первых часов работы, при отказе Заказчика от услуг после начала разработки (проведение анализа, сборка структуры, верстка или дизайн) предоплата в размере 50% от стоимости заказа не возвращается и удерживается Исполнителем для покрытия фактически понесенных расходов и затраченного времени.
- После сдачи проекта: После передачи полного доступа к сайту, исходных файлов и приемки работы Заказчиком денежные средства возврату не подлежат, так как услуга считается полностью и качественно оказанной.

3. Возврат при оплате через PayPal / Stripe / Международные системы

3.1. Заказчик обязуется решать все возникающие вопросы напрямую с Исполнителем (через web@skysaes.su или Telegram @skysaesu) до открытия официальных споров (Disputes / Chargebacks) в системе PayPal, Stripe или обслуживающем банке.

3.2. Открытие необоснованного спора при фактически оказанной услуге или наличии готовой демо-версии по ТЗ расценивается как нарушение условий настоящей Политики.

4. Особенности возврата при оплате Криптовалютой

4.1. Возврат средств, уплаченных в цифровых активах / криптовалюте (USDT, BTC, TON, SOL и др.), осуществляется в той же криптовалюте и в той же сети блокчейн, в которой был произведен первоначальный платеж.

4.2. Возврат осуществляется по фиатной стоимости заказа на момент оформления возврата (за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя согласно п. 2.2) и за вычетом комиссий сети блокчейн (Gas fee) за проведение обратной транзакции.

4.3. Исполнитель не возмещает убытки Заказчика, вызванные колебанием рыночных курсов криптовалют (волатильностью) в период между оплатой и осуществлением возврата.

5. Порядок оформления заявления на возврат

5.1. Для оформления возврата средств Заказчик должен направить письменное заявление на e-mail: web@skysaes.su или в Telegram: @skysaesu с указанием причины возврата, реквизитов для перевода и чека/хэша транзакции об оплате.

5.2. Заявление рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней. При одобрении возврата денежные средства отправляются тем же способом, которым была произведена оплата.